

Hôtel Grand Duquesne  
15, Place Saint Jacques  
76200 Dieppe

Dieppe, le 26 février 2019

Affaire suivie par : **Mathilde Leclere**  
Téléphone : 02 32 14 40 60  
Mail : [m.leclere@dieppetourisme.com](mailto:m.leclere@dieppetourisme.com)

**Madame, Monsieur,**

L'Office de Tourisme Dieppe-Maritime participe à la démarche Qualité collective des Offices de Tourisme et Territoires de Normandie. A ce titre, il s'est engagé à prendre en compte et traiter les remarques, suggestions et réclamations des visiteurs.

Nous avons enregistré la réclamation de **Madame xx**, dont vous trouverez ci-joint une copie. Nous pensons qu'il s'agit d'un incident isolé et nous comptons sur votre diligence pour nous transmettre par écrit les éléments de réponse ou la copie du courrier que vous aurez adressé directement à cette personne.

Nous vous remercions par avance du soutien que vous voudrez bien apporter à notre démarche d'amélioration de la Qualité de l'accueil des visiteurs.

Nous vous prions de croire, **Madame, Monsieur**, l'expression de nos sentiments les plus dévoués.

Le Directeur,



Ludovic CARDONA GIL